

Управление персоналом

Практическое задание к Разделу 2

Видеокейс «Адаптация нового сотрудника»

Обучение с использованием видеокейса преследует следующие цели:

- Сформировать представление о специфике деятельности по разработке и применению программы адаптации, основных ее характеристиках, путях повышения эффективности;
- Сформировать представление о способах организации адаптации новых сотрудников;
- Сформировать представление об основных проблемах адаптации и способах их решения;
- Сформировать навыки анализа потребности в адаптационных мероприятиях, их разработки и выбора оптимального решения.

Результаты обучения по видеокейсу «Адаптация нового сотрудника»

Знания

В результате занятия, обучаемые должны знать:

- Основные критерии оценки эффективности деятельности по проведению адаптационных мероприятий;
- Основные способы организации адаптации сотрудников;
- Основные методы работы с новыми сотрудниками.

Умения

В результате занятия, обучаемые должны уметь:

- Определять оптимальные способы работы по адаптации персонала;
- Обеспечивать эффективность разработки адаптационных программ;
- Находить наиболее эффективные варианты адаптационных мероприятий для конкретной среды.

Общие положения

1. Приняв нового сотрудника на испытательный срок, нельзя его бросать на произвол судьбы — «работай, как знаешь». Новичка необходимо ознакомить с ценностями организации, ее историей, принятыми стандартами поведения и деятельности, правилами микроротации. Нового работника представляют коллегам, помогают сориентироваться в ситуации. Очень важно, чтобы человек чувствовал поддержку и заинтересованность организации в нем, в его способностях.

2. Вхождение нового сотрудника в коллектив происходит постепенно. На всех этапах необходимы внимание и помощь со стороны руководителей.

3. Управление адаптацией — это активное воздействие на факторы, влияющие на работоспособность человека, предупреждение неблагоприятных последствий.

4. Процесс адаптации нового сотрудника можно разделить на несколько этапов, каждый из которых подразумевает проведение определенных адаптационных мероприятий и применение конкретных инструментов адаптации.

Задание:

Пришлите на проверку ответы на все поставленные вопросы

Сцена 1.

Татьяна:

Ам...Из всех кандидатов мы отобрали Сергея. У него хороший опыт работы, экономическое образование

Николай Михайлович:

Потому что его рекомендовал Петр Васильевич, это же ему понятно

Татьяна:

Нет, мне кажется вы несправедливы к нему и вы сами сможете в этом убедиться, он намного лучше других

Николай Михайлович:

Посмотрим.

Татьяна:

Давайте так, в понедельник он придет к вам, угу? А во вторник подпишет у меня документы.

Вопрос для обсуждения

Какие адаптационные мероприятия необходимо провести в организации еще до начала работы нового сотрудника?

Сцена 2.

Николай Михайлович:

Вы меня ждете?

Сергей:

Да.

Николай Михайлович:

Подождите ещё полчаса.

Вопрос для обсуждения

Каким образом организовать первый день сотрудника в компании?

Сцена 3.

Сергей:

Ааа, простите, а где я могу расположиться?

Николай Михайлович:

Нуу, садитесь хотя бы за этот стол.

Сергей:

А с вопросами мне к кому обращаться?

Николай Михайлович:

Обращайтесь к любому сотруднику отдела. Приступайте!

Вопрос для обсуждения

Как руководителю построить процесс введения сотрудника в подразделение?

Сцена 4.

Валерий:

А вы понимаете, что я вас знакомить с ассортиментом не обязан.

Поэтому могу уделить вам время завтра в первой половине дня. Возьмите пока все прайсы, почитайте. Завтра всё обсудим.

Сергей:

Хорошо, спасибо на этом.

Вопрос для обсуждения

Как максимально эффективно организовать процесс вхождения в должность нового сотрудника?

Сцена 5.

Сергей:

Я подготовил план работ над каталогом, когда мы сможем его обсудить?

Николай Михайлович:

А че там обсуждать? Вот когда результаты будут, тогда и посмотрим.

Вопрос для обсуждения

Какой метод адаптации персонала можно предложить в данном случае?

Сцена 6.

Сергей:

Да где же теперь эти фотографии?

Валерий:

А я по чем знаю?

Сергей:

Понятно. А когда можно будет с вами обсудить ассортимент?

Валерия:

Я не знаю. я могу в первой половине дня... Хотя...

Вопрос для обсуждения

Как максимально эффективно организовать знакомство новичка с сотрудниками других отделов, с которыми он будет взаимодействовать по роду своих обязанностей?

Сцена 7.

Николай Михайлович:

А что это вы делаете за моим столом?

Сергей:

Мне негде сесть. Поэтому я здесь, как говорится, с краешку.

Николай Михайлович:

Ну, через пару месяцев мы переедем в новое помещение, а пока, пока надо договориться с соседями, чтобы вы у них посидели. Так, я прочел ваш план. Он никуда не годится, концепцию надо доработать.

Вопрос для обсуждения

В чем основная причина конфликта, какие пути его разрешения я можно предложить?

Сцена 8.

Сергей:

Вам вообще нужен креативщик?

Татьяна:

Конечно. Зачем же мы тогда вас брали на работу?

Татьяна:

Ну, а что Николай Михайлович?

Сергей:

А он все ждет, пока я себя проявлю.

Татьяна:

Ну так проявите себя!

Вопрос для обсуждения

Каким образом провести ознакомление нового сотрудника с организацией взаимодействия подразделений компании?

Сцена 9.

Татьяна:

Николай Михайлович, ну как там ваш новичок?

Николай Михайлович:

Бегает куда-то, якобы информацию собирает. Вообще, странный какой-то.

Татьяна:

То есть, совсем ничего хорошего?

Николай Михайлович:

Ну почему же? Концепцию сделал неплохую, её конечно надо дорабатывать, а можно и коммерческому показать, информацию кое какую добыл.

Вопрос для обсуждения

На основе каких критериев можно оценить работника на завершающем этапе адаптации?

Сцена 10.

Сергей:

Ну я говорю, о расторжении контракта.

Татьяна:

Да вы что?! Начальник вами доволен...

Что вас конкретно не устраивает? Скажите мне.

Сергей:

У меня нет своего рабочего места, обед в дорогом кафе.

Татьяна:

Интересно, какое дорогое кафе? У нас своя собственная столовая есть.

Сергей:

Ах, вот ещё и собственная столовая?! Скажите, а откуда я должен был это узнать?

Вопрос для обсуждения

Какие шаги необходимо предпринять для включения нового сотрудника в производственный процесс в период его приспособления?