

## Управление персоналом

### Практическое задание к разделу 3

#### Видеокейс «Управление карьерой»

Обучение с использованием видеокейса преследует следующие цели:

- Сформировать представление обучающихся о карьере как таковой, а также об основных противоречиях, которые приходится разрешать сотруднику, стремящемуся расти по служебной лестнице.
- Научить обучающихся выявлять основные признаки дисбаланса между мероприятиями по развитию сотрудника и требованиями его основной деятельности.

*Результаты обучения по видеокейсу «Управление карьерой»*

#### **Знания**

В результате занятия, обучаемые должны знать:

- основные виды карьеры;
- основные способы и этапы построения успешной деловой карьеры;
- основные методы управления деловой карьерой.

#### **Умения**

В результате занятия, обучаемые должны уметь:

- выявлять признаки дисбаланса между мероприятиями по развитию сотрудника и требованиями его основной деятельности;
- устанавливать причины этого дисбаланса;
- формулировать рекомендации по планированию и развитию карьеры конкретного сотрудника.

#### **Общие положения**

1. Управление карьерой - это функция управления профессиональными возможностями человека в организации

2. Планирование карьеры – это направление деятельности по управлению персоналом организации, включающее формирование стратегии и программы мероприятий по продвижению работников. Это процесс соотнесения характеристик работника с требованиями компании, стратегией и целями ее развития, реализующийся через систему мероприятий профессионального и должностного роста.

3. Продвижение по службе зависит не только от личных характеристик работника, но и от внешних по отношению к сотруднику факторов, в частности, от показателя числа вакансий на следующем иерархическом уровне к числу работников, занятых на тех иерархических позициях, где находится специалист. Под воздействием внутренних и внешних факторов может складываться перспективная или тупиковая внутриорганизационная карьера, карьерная линия сотрудника может быть очень длинной или короткой.

4. Управление деловой карьерой – это комплекс мероприятий, проводимых кадровой службой организации, по планированию, организации, мотивации, контролю служебного роста работника, на основе его личных целей, возможностей, способностей, потребностей и склонности, а также исходя из целей, потребностей, возможностей и социально-экономических условий организации. Управлением своей деловой карьерой занимается и каждый работник самостоятельно.

### **Задание:**

**Пришлите на проверку ответы на все поставленные вопросы**

#### *Сцена 1.*

**Николай:** есть вероятность, что я в скором времени буду переведен на повышение... и встал вопрос о том, кто займет мое место... в общем, ты знаешь, я человек прямой, не люблю всех этих вещей, туда-сюда, ты готова?... тогда ты должна быть готова, что тебе придется съездить в Москву, пройти там обучение, познакомиться со всеми... но никто основную работу для тебя не отменял... у нас и так все менеджеры перегружены...

**Татьяна:** я справлюсь...

#### **Вопрос для обсуждения**

- Как бы вы построили беседу с Татьяной на месте Николая?

#### *Сцена 2.*

**Николай:** в этом месяце мы не выполняем план...

**Татьяна:** ничего, у нас же есть еще время... мы успеем...

#### **Вопрос для обсуждения**

- Каким образом, какой ценой Татьяна может наверстать упущенное?

#### *Сцена 3.*

**Таня:** слушай, а тебе не надоело так работать?

**Алена:** знаешь, меня все устраивает, я получаю столько, сколько готова отдавать... больше мне не надо... интересно-не интересно... это работа... за которую платят деньги...

#### **Вопросы для обсуждения**

- Каковы карьерные цели Алены?
- Возможно ли их достичь с той позиции, на которой она находится?
- Каковы преимущества для компании и работника, в случае его заинтересованности в работе?

#### *Сцена 4.*

**Вера:** как Алена?

**Николай:** с ней надо что-то делать...

**Вера:** а, по-моему, она просто перегорела... причем уже давно...

**Николай:** возможно... и что мне с ней делать?

**Вера:** может ее куда-нибудь перевести? ... мне кажется, она могла бы вести тренинги, например... передавать свой опыт

#### **Вопросы для обсуждения**

- Как оценить и, при необходимости, повысить эффективность деятельности Алены?

#### *Сцена 5.*

**Татьяна:** Но не сидеть же мне дома! Нужно развиваться, нужно двигаться, нужно чего-то достигнуть...

**Вера:** Ну ничего. Всё будет хорошо, не переживай...

#### **Вопросы для обсуждения**

- Нужно ли компании помочь Татьяне найти баланс между личной жизнью и работой и как это сделать?