**ВАРИАНТ 7**

1. **Определите, к какому типу относятся конфликтогены**

Прикосновения к малознакомому человеку

«Не забудь, что завтра мы идем в гости»

«Напомни мне, пожалуйста, что я завтра должна позвонить Ивану Ивановичу»

«Открой окно»

«У меня последняя модель «Mazda»

1. **Разберите ситуацию** (определите **предмет и объект** (потребности субъектов) конфликта, а также какие стратегии конфликтования используют оппоненты. Определите **более пострадавшую** сторону, **составьте «Я-сообщение»** от ее лица. **Замените** употребленные **конфликтогены – синтонами**.

Муж и жена. Воскресный солнечный день. Обед приготовлен. Семья накормлена.

Он руководитель среднего звена. Работа с людьми требует большой физической активности и забирает много энергии. Поэтому воскресный день, единственный в недели, когда хочется просто помолчать. Полежать с сытым желудком на диване. Ни о чем не думать и тупо смотреть телевизор.

Она работает делопроизводителем в конторе, на работе коллектив маленький и не слишком дружный в силу разного возраста и интересов. Она ждет выходного, чтобы вспомнить молодость, прогуляться, сходить в кино, ей хочется получить знаки внимания от мужа, поболтать, поэтому наряжается и кокетливо предлагает пройтись, муж сначала просто отнекивается, предлагает «поваляться», она настаивает, начинает припоминать ему какие-то его мелкие огрехи, он злиться, начинает кричать, обзывает ее дурой, она называет его эгоистом, плачет.

1. **Выберите конструктивный ответ.** Объясните ваш выбор, а также почему неэффективно использовать другие ответы

У тебя ведь пока нет высшего образования? (Адресат учится на последнем курсе заочного отделения университета).

*ответ:*

1) Возможно, надо проверить по документам (отшучивающаяся реакция).

2) Жизнь — вот мои университеты.

3) Да, я еще очень молодой!

4)Пока нет.

Похоже, вы считать не умеете. (Адресат не вполне уверен в своих расчетах).

*ответ:*

1) Да умею я считать!

2) Извините, но это исключено.

3) Давайте, давайте проверим...

4) Да, я и писать-то вряд ли умею.

1. **Ответьте на агрессивные реплики**. Попробуйте сделать **это как минимум двумя** способами. (имеется в виду не ответная агрессия, а цивилизованное противодействие, которое позволит избежать конфликта).
2. Были мнения, что Вас можно использовать в управленческой работе, но есть большие сомнения, что Вы с этим справитесь
3. А вы вообще кто такой?
4. У тебя такой странный взгляд
5. **Заполните таблицу** (в конце документа) проанализировав внутриличностные конфликты, которые встречаются в жизни, используйте личный опыт.
6. По оценкам специалистов более 80% населения имеют акцентуации характера. Попробуйте определить есть ли акцентуация характера у Вас. Назовите ее и опишите по каким признакам вы это определили?