2 Мониторинг качества процессов на примере предприятия ООО «СтройСтальКонструкция»  
2.1 Характеристика деятельности предприятия ООО «СтройСтальКонструкция»  
2.2 Исследование качества продукции, предоставляемой предприятием ООО «СтройСтальКонструкция»  
2.3 Применение метода «Шесть сигм» на предприятии ООО «СтройСтальКонструкция»