ВОПРОСЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ»

1. Производство как объект управления.
2. Цели и задачи управления производством.
3. Функции управления производством.
4. Разработка продукта и выбора процесса производства.
5. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания.
6. Граница и внешнее окружение операционной системы
7. Операционный менеджмент: понятие, содержание, цели, задачи и функции.
8. История операционного менеджмента.
9. Методы операционного планирования.
10. Принципы операционного планирования.
11. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия
12. Критерии эффективности управления операциями.
13. Внутренние и внешние потребители
14. Место и роль операционных менеджеров в управлении производством.
15. Методы управления ресурсами
16. Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса
17. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами.
18. Понятие и характеристика производственных организаций.
19. Понятие и характеристика организаций в сфере предоставления услуг.
20. Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях
21. Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере предоставления услуг.
22. Разработка товаров и услуг.
23. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность.
24. Проектирование процесса.
25. Проектирование процесса.
26. Производственная планировка. Типы производственной планировки: пооперационная, линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия.)
27. Задачи и методы планирования операций.
28. Временные масштабы производства.
29. Планирование производственных мощностей. Предварительные решения.
30. Составление плана размещения оборудования.
31. Методические положения по разработке оперативно-календарных планах. Последовательное календарное планирование.
32. Планирование материального обеспечения.
33. Планирование производственных ресурсов.
34. Понятие операционной стратегии.
35. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии.
36. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании.
37. Достижение высокой отзывчивости на потребности покупателей.
38. Внедрение инноваций, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек.
39. Интегрированное предприятие
40. Производственный цикл. Методы расчета производственного цикла.
41. Планирование производственных мощностей. Пути сокращения производственного цикла.
42. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. Распределение задач.
43. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих.
44. Анализ использования интервалов рабочего времени.
45. Переход современных организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг. Радиочастотная идентификация.
46. Гибкие производственные системы.
47. Системы автоматизированного проектирования и производства.
48. Системы автоматизированного проектирования и производства.
49. Значение запасов. Оптимальный размер заказа.
50. Планирование потребности в материалах.
51. Изделия зависимого спроса.
52. Системы just-in-time (точно в срок).
53. Логистика и управление дистрибуцией.
54. «Бережливое производство» и производительность.
55. Метод «шесть сигма» и производительность.
56. Измерение производительности. Совокупная производительность факторов производства. Производительность труда. Продуктивность управления.
57. Контур управленческого контроля над операционным процессом.
58. Мониторинг операций

**Литература**

***основная:***

1.Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. — СПб: Питер, 2001.- 320 с.

2. Казанцев А. К.. Практический менеджемент: Учеб. посо-

бие. М.: ИНФРА-М, 2000.

3. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный

менеджмент. Практикум.- СПб: «Специальная литература», 1998.- 216с.

4. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный менеджмент. Учебник.- СПб: «Специальная литература», 1998.- 36бс.

5. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М.: Лело. 1992.- 702с.

6. Стивенсон В.Дж. Управление производством / Пер. с англ. — М.: ООО «Издательство «Лаборатория базовых знаний», ЗАО «Издательство БИНОМ». 1998. — 928с.

7. Управление предприятием: Учеб. пособие/ Под ред. З. П. Румян-

цевой, Н. А. Саломатина. М.: ИНФРА-М, 2001.

8. Чейз Р.Б., Эквилайн Н.Дж., Якобс Р.Ф. Производственный и операционный менеджмент.- М.: Издательский дом «Вильямс. 2001.-704с

9. Ципкин Ю. А.. Менеджмент: Учеб. пособие для вузов / Под

ред. проф. Ю. А. Ципкина. М.: ЮНИТИ ДАНА, 2001.

***дополнительная:***

1.Менеджмент: практические ситуации, деловые игры, упражнения/

Под ред. О. А. Страховой СПб.: Питер, 2001.

2 Подходы к развитию и изменениям в менеджменте: Учеб. посо-

бие. Кн. 2. / Подгот. Э. Фармером. Под ред. З. Ш. Атаян. Жуковский:

МИМ ЛИНК, 2000.

3. Смолкин А. М. Менеджмент: основы организации: Учебник. М.,

ИНФРА-М, 2001.

4. Руководство по системам и схемам: Учеб. пособие для студен-

тов. / Под ред. З. Ш. Атаян Жуковский: МИМ ЛИНК, 2000.

5. Менеджмент (современный российский менеджмент): Учебник /

Под ред. Ф. М. Русинова и М. Л. Разу. М.: ИД ФБК-ПРЕСС, 2002.

6. Мильнер Б. З., Евенко Л. И., Раппопорт Р. С. Системный под-

ход к организации управления. М.: Экономика, 1983.

7. Фатхутдинов Р. А. Производственный менеджмент. М.: Банки

и биржи, ЮНИТИ, 1997.

8. Менеджмент организации: Учеб. пособие/ Под ред. З. П. Румян-

цевой, Н. А. Саломатина. М.: ИНФРА-М, 1999.

9. Менеджмент: Учебник для вузов / М. М. Максимцов и др.; Под

ред. М. М. Максимцова. М.: Банки и Биржи, ЮНИТИ, 2001.

10. Психология менеджмента: Учебник / Под ред. проф. Г. С. Ники-

форова. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2000.

11. Друкер Питер Ф. Задачи менеджмента в XXI веке: Учеб. посо-

бие: Пер. с англ. М.: ИД "Вильямс", 2000.

12. Бодди Д., Пэйтон Р. Основы менджмента: Пер. с англ. / Под

ред. Ю. Н. Кайтуревского. СПб.: Питер, 1999.

**Журналы**

1. Консультант
2. Консультант директора.
3. Искусство управления.
4. Менеджмент в России и за рубежом.
5. Проблемы теории и практики управления.
6. Российский экономический журнал.
7. Системы управления бизнес-процессами
8. Финансы и кредит
9. Финансовый директор
10. Хозяйство и право

**Газеты**

1. Экономика и жизнь

2. Финансовая газета

3. Российская газета