

УДК 005

ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГРОДНЕНСКОГО ФИЛИАЛА РУП «БЕЛТАМОЖЕРВИС»)

ПАНАСЕВИЧ Б.Г.

студентка 3 курса факультета инновационных технологий машиностроения
ГрГУ им. Я. Купалы

ШИШКО А.Ю.

м.э.н, преподаватель кафедры международного бизнеса и маркетинга
УО "Гродненский государственный университет имени Янки Купалы"

Аннотация: в статье предложены мероприятия по совершенствованию организационной структуры управления Гродненского филиала РУП «Белтаможсервис». Новизна исследования обусловлена возможностью филиала реализовать предложенные мероприятия, что позволит ему, главным образом, сохранить конкурентоспособность на рынке логистических услуг.

Ключевые слова: организационная структура управления, цель, признаки совершенной организационной структуры управления, внешняя среда, совершенствование.

WAYS OF IMPROVEMENT OF ORGANIZATIONAL STRUCTURE OF MANAGEMENT (ON EXAMPLE OF THE GRODNO BRANCH OF RUE "BELTAMOZHSEVIS")

Panasevich, B. G.
Shyshko, A. Y.

Abstract: the article proposes measures to improve the organizational structure of management of the Grodno branch of RUE "Beltamozhservice". The novelty of the research due to the possibility of the branch to implement the proposed activities, which will allow him, mainly to remain competitive in the logistics market.

Key words: organizational management structure, the purpose, the characteristics of perfect management organizational structure, external environment, improvement.

Организационная структура – совокупность способов построения взаимосвязи между уровнями управления и функциональными областями, обеспечивающая оптимальное при данных условиях достижение целей организации [1].

Любое предприятие организует производство материальных благ или услуг с целью удовлетворения потребностей потребителей и получения прибыли. Одним из ключевых факторов получения приемлемой прибыли является оптимальная организационная структура предприятия. Она же способствует пребыванию фирмы на рынке в течение длительного периода времени.

Гродненский филиал РУП «Белтаможсервис» имеет большой опыт работы на рынке логистических услуг: был создан в 2000 году по приказу генерального директора РУП «Белтаможсервис» по согласованию с Государственным таможенным комитетом Республики Беларусь. Его основная цель - до-

стижение конкурентных преимуществ в области околотаможенных услуг и области логистики, обеспечение международного стандарта качества оказываемых услуг субъектам хозяйствования и увеличение прибыли предприятия. Для достижения цели филиал активно развивает такие направления деятельности, как деятельность таможенного представителя, деятельность по предоставлению гарантий при процедуре таможенного транзита, экспедиционная и логистическая деятельность [2].

Руководителем филиала для достижения поставленной цели была выбрана линейно-функциональная структура управления, которая наглядно представлена на рисунке 1.



Рис. 1. Организационная структура управления Гродненского филиала РУП «Белтаможсервис»

Источник: собственная разработка на основе [2]

Следует отметить, что для осуществления своей деятельности в структуру филиала также входят:

- 6 отделов таможенного декларирования, размещенных на республиканских пунктах таможенного оформления (РПТО);
- 4 отдела таможенного декларирования, размещенных на внутренних пунктах таможенного оформления (ВПТО).

Чтобы определить, является ли выбранная структура управления оптимальной, в ходе исследования был осуществлен сбор и анализ нормативной организационной документации филиала, а также проведен опрос сотрудников филиала, в котором были представлены признаки совершенной ОСУ.

По мнению В.Д. Сухова признаками совершенной ОСУ являются:

- небольшое количество подразделений и уровней управления;
- наличие в структуре управления групп специалистов и высококвалифицированного персонала;
- ориентация графика работ на потребителя;
- быстрота реакции на изменения;
- высокая производительность и низкие затраты [3].

Результаты проведенного опроса и анализа необходимой документации позволяют сделать некоторые выводы по деятельности предприятия:

- наличие в структуре управления высококвалифицированного персонала, позволяющего на высоком уровне оказывать логистические услуги;
- существует практика индивидуального подхода к клиенту;
- по мнению руководителя, сотрудники филиала грамотно и оперативно решают сложные производственные вопросы;
- филиал пользуется доверием клиентов.

Беря во внимания период времени работы филиала на рынке логистических услуг и опираясь на вышесказанное, можно сделать вывод о том, что данная организационная структура управления, явля-

ется, оптимальной и способствует достижению главной цели филиала.

Любое предприятие или фирма находится в тесной связи с поставщиками, заказчиками и потребителями. В условиях нестабильности внешней среды существует необходимость в организационных изменениях, поэтому организационная структура управления любой компании требует постоянного мониторинга.

По нашему мнению, сделать действующую структуру управления филиалом более эффективной и гибкой позволит:

- переход к дивизиональной организационной структуре управления, по причине того, что Гродненский филиал РУП «Белтаможсервис» имеет различные направления деятельности. Данный переход обеспечит гибкое реагирование на изменения рынка в связи с предоставлением значительной автономии, так называемым дивизионам;
- внедрение «Интранета» – инновационного инструмента в работе с информацией, ее хранении, передаче и использовании. При этом в открытом доступе будут доступны внутренние документы по организации, внутренние положения, необходимые для эффективной работы предприятия;
- создание программных продуктов с готовыми формами документов и автоматическим заполнением;
- неуклонное повышение качества предоставляемых услуг;
- разработка системы тщательной подготовки и переподготовки кадров, т.к. каждому предприятию нужны работники, обладающими всеми знаниями современной науки.
- Стимулирование и мотивация персонала, основанная на современных подходах к менеджменту.

Следует отметить, что изменения вызывают некоторое сопротивление со стороны персонала, поэтому они должны тщательно подготавливаться, коллектив должен увидеть эффективность предлагаемого изменения для самого предприятия, и для его сотрудников

Таким образом, совершенствование ОСУ — это необходимый и постоянный процесс для всех предприятий. Реализация предложенных мероприятий по совершенствованию ОСУ, на наш взгляд, будет содействовать социальным и экономическим результатам компании, даст возможность: создать более современную ОСУ; повысить оперативность принимаемых решений; сохранить конкурентоспособность филиала на рынке логистических услуг.

Список литературы

1. Боумен, К. Основы стратегического менеджмента / К. Боумен. – М.: ЮНИТИ, 2004. – 486 с
2. Устав Гродненского филиала РУП «Белтаможсервис» - 15 с.
3. Сухов В. Д. Основы менеджмента: Учеб. пособие для нач. проф. Образования / В. Д. Сухов, Ю. А. Москвичёв. — М.: Издательский центр «Академия», 2004. — 192с.
4. Белтаможсервис. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.declarant.by> – Дата доступа: 23.11.2016.
5. Должностные инструкции сотрудников
6. Положения об отделах

© Б.Г. Панасевич, А.Ю. Шишко, 2016