**Уважаемые студенты!**

**Для оценки «удовлетворительно» - выполняем только реферат**

**Для оценки «Хорошо» - реферат + 2 практических задания**

**Для оценки «Отлично» - реферат + 2 практических задания + тесты.**

**Темы докладов и рефератов:**

1. Менеджмент и управление. Основные категории и понятия.
2. Классификация подходов к определению понятия менеджмент.
3. Важнейшие функции менеджмента: общая характеристика.
4. Основные цели и задачи менеджмента.
5. Важнейшие элементы управленческого процесса.
6. Предмет, методология и функции истории управленческой мысли.
7. Принципы классификации и периодизации в исторических науках.
8. Структура истории управленческой мысли.
9. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли.
10. Организация власти и управление в первобытном обществе, выделение функций управления.
11. Возникновение управленческой мысли в древних цивилизациях.
12. Управление в Вавилоне и других государствах Древнего Востока.
13. Управление в Древней Индии и Древнем Китае. Особенности государственного устройства и методы управления.
14. Функции государственного управления в Древней Индии и Древнем Китае.
15. Управление в Древней Греции. Отличие от управления Древнего Востока.
16. Управленческая мысль Древней Греции: Ксенофонт и управление хозяйством.
17. Особенности системы управления в Западной и Восточной Римской империи.
18. Ранее христианство и подходы к управлению.
19. Особенности организации управления в варварских государствах – королевствах: вестготов, франков, вандалов, остготов.
20. Империя гуннов при Аттиле: замыслы и практика управления.
21. Модель управления государством, разработанная Карлом I Великим.
22. Управление в Панском государстве VIII в. Теоретические воззрения и принципы управления на практике.
23. Ислам и подходы к управлению.
24. Характеристика особенностей управления Византией при различных династиях.
25. Управление в средневековой Англии. Особенности структуры управления. Роль Эльфреда Великого.
26. Управление в средневековой Франции: развитие управленческой мысли, принципы управления государством.
27. Особенности управления в Германском государстве.
28. Идея крещения Руси в становлении единого государства.
29. Становление Московского государства: этапы и особенности управления.
30. Влияние Византии в воззрениях философии на государственную идеологию Московской Руси.
31. Иван Грозный и идеология его реформ в системе управления.
32. Роль Боярской Думы и Земских Соборов на систему управления Московским государством.
33. Особенности становления приказной системы управления, как органов исполнительной власти в Московском государстве.
34. Реформы Петра I: замысел и воплощение. Взгляды Петра I на управление.
35. Развитие управленческой мысли в трудах А.Л. Ордин-Нащокина, Ю. Крижанича, Г.К. Патошихина, И.Т. Посошкова, В.М. Татищев, М.В. Ломоносова.
36. Попытки и предпосылки реформ в государственном и местном управлении при Екатерине II.
37. Направление развития научных взглядов в эпоху промышленного переворота.
38. Российская организационно-производственная школа: А.Я. Челинцев, Н.П. Макаров, А.М. Митин.
39. Отражений идей управления в экономических учениях.
40. Управленческая мысль в России в XIX в: развитие взглядов на реформирования государственного управления.
41. Предпосылки и идеи реформ Александра I. План М.М. Сперанского.
42. Великие реформы Александра II. Этапы, направления и содержание реформ. «Конституция» М.Т. Лорис-Меликова.
43. «Контрреформы» Александра III.
44. Развитие взглядов на управление государством при Николае II.
45. Формирований теорий и школ менеджмента. Основные концепции и научные направления.
46. Управленческая мысль в России на рубеже XIX–ХХ в.: С.Ю. Витте, П.А. Столыпин.
47. В.И. Ленин и его основные оппоненты.
48. Российская организационно-производственная школа: А.Я. Челинцев, Н.П. Макаров, А.М. Митин.
49. Теория кооперации в представлении А.Я. Чаянова.
50. Движение за научную организацию труда (НОТ).
51. А.К. Гастев – основоположник и организатор исследований по НОТ.
52. Советская управленческая мысль в области НОТ в 1920–1930 гг.
53. Развитие управленческой мысли в РСФСР и СССР в 1930–1950 гг.
54. Основные направления и достижения.
55. Управленческая мысль за рубежом второй половины ХХ в.
56. Формирование «школы науки управления».
57. Школа поведенческих наук (бихевиоризм).
58. А.Г. Маслоу – создатель иерархической теории потребностей.
59. Управленческая мысль в СССР и России во второй половине ХХ – начале ХХI в.
60. Преобразование в системе управления экономикой и государством под началом Н.С. Хрущева.
61. Новые принципы управления промышленностью – реформа А.Н. Косыгина (1965 г.).
62. Концептуальные основы науки управления, разработанные в 1970-е гг. Управленческая мысль первой половины 1980 гг.
63. Модели экономической реформы второй половины 1980–1990 гг. Проблемы и перспективы развития менеджмента.
64. Основные школы управленческой мысли: эволюция идей.
65. Школа научного менеджмента: основные идеи и противоречия.
66. Принципы научного управления Ф. Тейлора.
67. Классическая школа менеджмента: основные идеи и авторы.
68. Административные функции управления по А. Файолю.
69. Школа человеческих отношений: основные идеи и этапы развития.
70. Хотторнские эксперименты Э. Мэйо.
71. Концепция производственной демократии Дж. Коула и А. Горца.
72. Развитие теории менеджмента в 1950–1970-е гг.
73. Системный подход в менеджменте.
74. Ситуационный подход в менеджменте.
75. Концепция «научной дисциплины менеджмента» П. Дракера.
76. Концепция «управления по целям» П. Дракер.
77. Сравнительные исследования У. Оучи. Фирма типа Z.
78. Исследования «лучших компаний» Питерса-Уотермена. Концепция 7 «С».
79. Концепция “теории бизнеса” П. Дракера.
80. Концепция SWOT-анализа.
81. Концепция пяти сил отраслевой конкуренции М. Портера.
82. Анализ отраслевой среды с помощью метода пяти сил конкуренции М. Портера.
83. Типология организационных структур: сравнение механизмов управления.
84. Аутсорсинг и Сетевые межфирменные структуры: принципы построения и примеры.
85. Формализация организационной структуры по Г. Минцбергу.
86. Роль менеджера по Г. Минцбергу.
87. Модели разработки стратегии по Г. Минцбергу.
88. Эволюция организационных структур. Особенности проектирования организации в российских компаниях.
89. Алмазная модель внутрифирменного управления Хаммера-Чампи.
90. Концепция жизненного цикла организации Л. Грейнера.
91. Эволюция теорий лидерства.
92. Теории Д. МакГрегора и Ф. Лайкерта.
93. Ситуационные подходы к изучению лидерства.
94. Сравнительная характеристика моделей лидерства Ф. Фидлера, П. Херсли и К. Бланшара.
95. Модель ситуационного лидерства Ф. Фидлера.
96. Содержательные теории мотивации: основные идеи и авторы.
97. Теория мотивации А. Маслоу и двухфакторная модель мотивации Ф. Герцберга.
98. Процессуальные теории мотивации.
99. Теория мотивации В. Врума и С.Адамса.
100. Модель мотивации Портера-Лоулера и практические аспекты ее применения.
101. Общая характеристика эволюции управленческой мысли.
102. Школа научного управления и ее современные последователи.
103. Теоретические воззрения Ф.У.Тейлора, «тейлоризм».
104. Теоретические взгляды Г.Л.Ганнта.
105. Теоретическое наследие Ф. и Л.Гилбрет.
106. Г.Форд, его теоретические взгляды и практика управления. Концепция «фордизма».
107. Развитие теории управления в работах основных представителей классической (административной) школы менеджмента.
108. Теоретические воззрения А.Файоля.
109. Характеристика принципов управления А.Файоля.
110. Вклад Г.Эмерсона в развитие идеологии управления.
111. Школа «человеческих отношений» и развитие теории менеджмента.
112. Особенности теоретических взглядов представителей поведенческой школы менеджмента.
113. Теория и практика «человеческих отношений» в работах Э. Мэйо.
114. «Хоторнские эксперименты»: вклад развитие теории и практики управления.
115. Теоретические взгляды Г. Мюнстерберга, их значение.
116. М.П. Фоллетт и идеи «гармонии труда и капитала».
117. Бихевиоризм в теоретических воззрениях А. Маслоу.
118. Новые тенденции в развитии современной теории менеджмента.
119. Вклад Д. Макгрегора в развитие идей поведенческой школы менеджмента.
120. Вклад П. Друкера в развитие мировой управленческой мысли.
121. Паркинсон С.Н. и его теоретические воззрения.
122. Советская школа управления – теоретические взгляды Н.К. Гастева.
123. Вклад А.А. Богданова в развитие советской школы управления.
124. Отечественная школа управления и теоретические воззрения О.А. Ерманского.
125. Характерные черты и недостатки советской системы управления.
126. Характеристика российской теории и практики управления.

**Работа 1.**

**Работа с терминами, понятиями, хронологией, текстами:**

***Задание 1.*** *Выпишите из справочных изданий, учебной литературы и объясните значение следующих понятий:* управление, менеджмент, научный менеджмент, история управленческой мысли, управленческая революция, модель управления полицейским государством, модель управления правовым государством, модель управления культурным государством.

***Задание 2.*** *Прочитайте отрывок из работы Д. Бэрнхема и ответьте на вопросы:*

*1.* Можно ли утверждать, что Д. Бернхемпровозглашает неизбежность господства сравнительно небольшой группы бизнесменов-менеджеров, деятельность которых качественно отлична от деятельности инженерно-технического персонала.

*2.* Какую роль в современном ему обществе Бэрнхем отводит менеджерам?

**Джеймс Бэрнхем «Управленческая революция. Что происходит в мире»:**

*«... Мы вступили сейчас в период социальной трансформации, смысл которого характеризуется необычайно быстрыми изменениями в самых важных общественных институтах: экономических, социальных, политических и культурных. Это есть переход от типа общества, которое мы называем капиталистическим или буржуазным к тому типу общества, которое мы называем менеджеральным. Этот переходный период может быть сопоставлен с переходом от феодального к капиталистическому строю. Начало его можно отнести приблизительно к периоду первой мировой войны, а окончание можно ожидать примерно через лет пятьдесят, когда произойдет полное утверждение нового типа общества...*

*... Главное, что происходит в процессе этой трансформации, состоит в переходе власти, привилегий и статуса правящего класса к социальной группе или классу менеджеров...*

*Социальное господство менеджеров будет опираться на экономическую структуру, имеющую в своей основе государственную собственность на главные факторы производства. В рамках этой структуры не будет существовать каких-либо прямых прав собственности на основные факторы производства со стороны отдельных частных индивидуумов...*

*Управляющие будут осуществлять контроль над факторами производства и присваивать преференции от распределения продуктов не прямо, не на основе права частной собственности, а косвенно, контролируя государство, которое в свою очередь владеет и контролируют факторы производства... И этого будет вполне достаточно, чтобы поставить их в положение правящего класса.*

*Контроль над государством со стороны менеджеров будет в достаточной мере гарантирован соответствующими политическими институтами, аналогично тому, как при капитализме буржуазия осуществляет свое господство через буржуазные политические институты...*

*Регулирование производства в менеджеральной экономике будет осуществляться не в автоматическом режиме функционирования рынка, а через сознательную деятельность групп лиц, через соответствующие институты всеобщего менеджерального государства...*

*В менеджеральной экономике кривая долгосрочного развития может вновь пойти вверх после спада, обусловленного умиранием капитализма...*

*Соответственно менеджеральная экономика окажется в лучшем положении по сравнению с капиталистической экономикой в отношении новых изобретений и технических замыслов. Эти процессы не будут ограничены соображениями прибыльности, что в условиях капиталистического рынка зачастую препятствует внедрению новшеств...*

*В условиях менеджеральной экономики появится возможность поднять уровень развития отсталых народов и освоить новые территории, что не в состоянии сделать, как мы наблюдаем сейчас, капиталистическая экономика...*

*Наконец, как уже отмечалось, благодаря преимуществам централизованного контроля над экономикой в целом, можно будет осуществлять планирование в масштабах всей экономики, что недоступно для капиталистической экономики с ее системой обособлений и некоординированного контроля...*

*Есть все основания считать, что в условиях менеджеральной экономики общий уровень производства материальных благ будет соответственно выше уровня производства при капитализме, в том числе и в отношении таких благ, как продовольствие, жилье, обеспечение теплом. Это указывает на то, что народные массы в целом (это может не обязательно касаться какой либо отдельной части населения, и нет полной гарантии, что это будет именно так) будут иметь более высокие жизненные стандарты...*

*Менеджеральная экономика создает условия для того, чтобы осуществлять планирование производственного процесса в целом. Это станет возможным благодаря централизации контроля над экономическими процессами: будет создан институционный механизм реализации тщательно разработанных планов на практике. Централизация такого рода и соответствующие механизмы отсутствуют при капитализме, где такое планирование является невозможным, разве что только в крайней ограниченной степени...*

*Даже в условиях менеджерального планирования будет масса путаницы и неразбирихи. Поведение менеджеров в обществе вряд ли будет соответствовать требованиям науки в большей мере, чем поведение любой другой правящей группировки...*

*Менеджеральное общество – это классовое общество, общество, где есть сильные и есть слабые, привилегированные и угнетенные, правители и управляемые…»*

*Печатается по: James Burnham. The Managerial Revolution. What is happening in the world. – N.Y., 1941. p. 71-72, 132-138.*

**Проблемное задание:**

*Составьте таблицу:*

*«Эволюция управленческой мысли в ХХ в.»:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основные направления научной мысли – школы и подходы** | **Годы**  | **Основные представители** | **Основные идеи** |
| **Школа научного управления** |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Процессный** **подход** |  |  |  |
| **Системный** **подход** |  |  |  |
| **Ситуационный****подход** |  |  |  |

**Работа 8**

**Тесты для самопроверки:**

**Задание 1.** *Заполните таблицу:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Американские организации** | **Японские организации** | **Российские организации** |
| Характер ведения бизнеса |  |  |  |
| Фактор успешной конкуренции, выживаемости и повышения производительности |  |  |  |
| Политика в области управления персоналом, мотивации |  |  |  |
| Стиль руководства |  |  |  |
| Принцип управления: делегирование полномочий и система контроля |  |  |  |
| Организационная структура |  |  |  |
| Факторы успешного управления (в т. ч. требования к менеджеру) |  |  |  |
| Отношение с собственниками (акционерами) |  |  |  |
| Стиль общения с контрагентами |  |  |  |

**Тесты и проблемные задачи для самопроверки:**

**Тесты для самопроверки:**

**1.**Менеджмент как наука родился:

1) в Древнем мире;

2) в 60-е гг. ХХ в.;

3) в эпоху капитализма.

**2.**Появление управления связано:

1) с объединением людей в группы;

2) с разделением труда и дифференциацией функций;

3) с необходимостью сбора налогов.

**3.**Назовите предпосылки формирования менеджмента:

1) развитие рыночных отношений;

2) необходимость укрепления централизованного управления;

3) усиление надзора за работниками;

4) индустриальный способ организации производства;

5) необходимость решения назревавших проблем производства.

**4.**Необходимость систематизации различных подходов и школ менеджмента вызвана:

1) стремлением отдельных ученых выразить свое видение различных проблем управления;

2) необходимостью упорядочения большого количества разнообразных теорий, направлений исследований и концепций;

3) необходимостью внесения изменений в систему управления.

**5.** Расположите школы в хронологическом порядке их возникновения:

1) школа поведенческих наук;

2) административная школа управления;

3) школа научного управления;

4) школа науки управления;

5) школа человеческих отношений.

**6.** Трудовыми установками (по А.К. Гастеву) являются:

1)создание специальной методики, побуждающей каждого рабочего к постоянному совершенствованию своего труда, улучшению оборудования, приспособлений и пр.;

2)стандарты на выполнение отдельных работ, операций;

3)нормы времени на выполнение работ, операций.

**7.** Теория социалистической рационализации (О.А. Ерманского) базируется на принципе:

1) оптимума;

2) положительного подбора;

3) максимума;

4) организационной суммы;

5) экономики затрат труда.

**8.** Сущность теории «широкой» базы состоит:

1) в работе по НОТ – части общехозяйственной деятельности предприятия;

2) в определении слабых мест на предприятии и постепенном их улучшении.

**9.** Редактором первого советского учебника по организации производства является:

1) Б.Я. Каценбоген;

2) О.И. Непорент;

3) О.А. Ерманский;

4) П.М. Керженцев.

**10.** Во главе перестройки системы управления в нашей стране в середине 1980-х гг. стоял:

1) Н.И. Рыжков;

2) А.Г. Аганбегян;

3) М.С. Горбачев;

4) Б.Н. Ельцин;

5) С.С. Шаталин.

**11.** Сущность теории «узкой» базы состоит:

1) в работе по НОТ — части общехозяйственной деятельности предприятия;

2) в определении слабых мест на предприятии и постепенном их улучшении.

**12.** Назовите, кому из ученых принадлежит названные теории развития управления при социализме:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Концепция «трудовых установок» | 1) А.А. Богданову; |
| В. Концепция «всякой организационной деятельности» | 2) О.А. Ерманскому; |
| С. «Всеобщая организационная наука» | 3) П.М. Керженцеву; |
| D.Теория социалистической рационализации | 4) А.К. Гастеву. |

**13.** Дано краткое содержание трех реформ системы управления, осуществленных в стране после 1960 г. Укажите, какой реформе соответствует каждое из них:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Улучшение планирования и усиления воздействия хозяйственного механизма на повышение эффективности производства и качества работы  | 1) реформе системы управления экономикой 1965 г.; |
| В. Разгосударствление собственности, образование новых рыночных структур управления, государственное регулирование рыночных отношений | 2) экономической реформе 1979 г.; |
| С. Улучшение управления промышленностью, совершенствование планирования и усиление экономического стимулирования | 3) перестройке системы управления на основе регулируемых рыночных отношений (с 1991 г.). |

**14.** Отнесите основные позиции по принадлежности к каждой платформе, сформировавшей в процессе дискуссии по проблемам развития НОТ и управления в СССР:

|  |  |
| --- | --- |
| А. Платформа группы «Семнадцати» (П.М. Керженцев)В. Платформа ЦИТ (А.К. Гастев) | 1) проработка теории НОТ;2) осуществление работы по НОТ через институты по НОТ и администрацию предприятий и учреждений;3) борьба с ошибочными взглядами ;4) использование теории «узкой» базы;5) вовлечение трудящихся масс в работу по НОТ;6) сосредоточение на практической и исследовательской работе;7) использование теории «широкой» базы;8) игнорирование разногласий по теоретическим проблемам НОТ |