ЗАДАНИЕ 1

**по профессиональному модулю ПМ.01 Предоставление турагентских услуг**

**Задание 1. ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации**

Используя системы поиска и бронирования, подберите по три варианта туров для следующей категорий потребителей, учитывая их требования и пожелания, а также предполагаемый бюджет поездки.

**Супружеская пара 44-45 лет**

**Требования:**

Продолжительность отдыха - 10-11 ночей,

Вылет на следующей неделе,

Категория отеля не менее \*\*\*\*.

**Пожелания:**

Тихий отдых вдали от цивилизации,

**Предполагаемый бюджет поездки**:

800 $ на одного.

**Задание 2. ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах**

1. Перечислите основные сведения о выбранных турах (из задания 1).
2. Обоснуйте свой выбор программы тура, гостиниц и средств транспорта, исходя из социального статуса и степени мобильности туристов.

**Задание 3. ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта**

1. Перечислите основные типы договоров между туроператором и турагентом.
2. Приведите образцы договоров между туроператором и турагентом, используемых в компании, в которой проходит практика.

**Задание 4. ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя**

Рассчитайте стоимость пакетного тура, имеющего заданные характеристики: число ночей размещения в отеле, вид размещения, стоимость одной ночи, стоимость авиаперелёта в оба конца, стоимость группового трансфера, стоимость одного дня страхования, стандартная ставка агентской комиссии, дополнительные услуги и их стоимость.

**Горные лыжи в Австрии**

число ночей размещения в отеле - 14

вид размещения – DBL

стоимость ночи – 118 $

стоимость авиаперелёта в оба конца – 520 $

стоимость группового трансфера – 35 $

стоимость одного дня страхования – 2 $

стандартная ставка агентской комиссии – 10%

SKI PASS - 180 $

**Задание 5. ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).**

1. Перечислите документы, входящие в пакет документов при продаже тура.
2. Приведите образцы турпутевок, ваучеров и страховых полисов, используемых в компании, в которой проходит практика.

**Задание 6. ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.**

1. Перечислите документы, входящие в визовый пакет одной их стран Шенгенской зоны (по выбору студента).
2. Приведите образцы документов входящих в визовый пакет, используемых в компании, в которой проходит практика.

**Задание 7. ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.**

1. Дайте определение понятию «документ строгой отчетности».
2. Перечислите документы строгой отчетности, используемых в компании, в которой проходит практика.

ЗАДАНИЕ 2

**по профессиональному модулю ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов**

**Задание 1. ПК 2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут и ПК 2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте**

Опишите алгоритм контроля готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

**Задание 2. ПК 2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.**

Приведите примеры инструкций о правилах поведения на маршруте, используемых в компании, в которой проходит практика.

**Задание 3. ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.**

Перечислите государственные стандарты, регулирующие вопросы безопасности туристов.

**Задание 4. ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.**

Составить перечень требований к качеству предоставления туристических услуг.

**Задание 5. ПК 2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.**

Приведите пример отчета руководителя туристической группы о прохождении маршрута, используемых в компании, в которой проходит практика.